



## PROPONTI Srl: Politica della Qualità

Come PROPONTI SRL, ci impegniamo a fornire una soluzione software di alta qualità e servizi di sviluppo che soddisfino le esigenze e le aspettative dei nostri clienti. La nostra politica della qualità riflette il nostro impegno per l'eccellenza, l'innovazione e il costante miglioramento del nostro lavoro.

I nostri principi guida includono:

1. **Eccellenza nella Qualità del software:** Ci impegniamo a sviluppare un software con elevati standard qualitativi, garantendo che sia affidabile, sicuro, efficiente e facile da utilizzare. Cerchiamo di superare costantemente le aspettative dei nostri clienti offrendo un prodotto e servizi che siano all'avanguardia nel settore.
2. **Orientamento al cliente:** Poniamo i bisogni e le esigenze dei nostri clienti al centro delle nostre attività. Ascoltiamo attentamente le loro richieste e feedback, fornendo soluzioni il più rapidamente possibile contribuendo così al loro successo e soddisfazione.
3. **Processi Ottimizzati:** Sosteniamo un approccio basato sui processi per garantire che le nostre attività siano ben organizzate, efficienti e in linea con le migliori pratiche dell'industria. Monitorando costantemente le nostre performance per individuare aree di miglioramento.
4. **Collaborazione e comunicazione:** Incentiviamo una cultura aziendale basata sulla collaborazione e sulla comunicazione aperta. Favoriamo un ambiente di lavoro in cui le idee possano fluire liberamente, facilitando il confronto costruttivo e l'innovazione.
5. **Miglioramento continuo:** Riconosciamo che l'eccellenza della qualità è un processo in evoluzione. Ci impegniamo a valutare regolarmente i nostri risultati, identificare le opportunità di miglioramento e implementare azioni correttive e preventive per raggiungere risultati sempre migliori.

6. **Conformità alle Normative:** Ci atteniamo a tutte le leggi e regolamenti applicabili al nostro settore, garantendo la sicurezza dei dati, la protezione della Privacy e la conformità alle norme di sicurezza informatica.
7. **Responsabilità della Direzione:** La Direzione Proponti Srl di assume la piena responsabilità per la politica della qualità, impegnandosi a fornire le risorse necessarie per il suo successo e ad essere un esempio di leadership e impegno.

Questa Politica della Qualità è diffusa a tutti i membri del personale Proponti Srl e viene resa disponibile al pubblico. È soggetta a revisione periodica per garantire che sia in linea con gli obiettivi aziendali e con il nostro impegno.

Rovigo, 01/02/2023

La Dirigenza

